



Freskoop

Informe de
**Gestión
2018**

TABLA DE CONTENIDO

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL	1
1. GESTIÓN SOCIAL	2
2. CAPITAL SOCIAL	4
3. COLOCACIONES CONSOLIDADAS	5
ESTRATEGIAS UTILIZADAS EN LA COLOCACIÓN DE CRÉDITOS	6
FONDO MUTUAL DE GARANTÍAS CREDITICIAS	8
4. EVOLUCIÓN DE INGRESOS	9
5. INGRESOS POR CONVENIOS CON EMPRESAS	10
6. CARTERA DE CRÉDITOS	11
7. INDICADORES	13
8. INDICADOR FINANCIERO: EBITDA Y MARGEN EBITDA	18
9. FONDO DE SOLIDARIDAD	19
10. CUMPLIMIENTO DE NORMAS	19
11. CAPACITACIÓN COOPERATIVISMO	20
12. BIENESTAR SOCIAL	20

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

CONSEJO DE ADMINISTRACION 2018 -2019

PRINCIPALES

FREDY MANUEL RUEDA ASCANIO
Presidente

VIVIANA VASQUEZ VASQUEZ
Vicepresidente

HEIDY ZAPATA ACEROS
Secretaria

YEINER ATENCIO RIVAS

LUIS ENRIQUE GUERRERO

CLAUDIA PATRICIA PINEDA

MARTHA RINCON MANTILLA

SUPLENTE

FANNY PINZON AYALA

JORGE MIGUEL TENA SANCHEZ

CARLOS CARVAJAL MURCIA

FREDY GIOVANNY RUEDA DURAN

NATHALIA ROA ALARCON

BALDEMAR DUEÑAS MEJIA

JUNTA DE VIGILANCIA 2018-2019

PRINCIPALES

ALBA ROCIO PICO
JULIO NEVADO GUTIERREZ
NANCY SUAREZ CAVIEDES

SUPLENTE

JASSON LAMUS GÓMEZ
JORGE BARRIOS BARAJAS

REVISORÍA FISCAL 2018-2019

NELSON ARTURO ROMERO RODRÍGUEZ

GERENTE

MARLA LIZETH PABÓN ROMÁN

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 47 de la ley 222 de 1995, modificado por la ley 603 de 2000, la Gerencia de la Cooperativa, presenta a consideración de la Asamblea General de Asociados, el informe de gestión correspondiente al ejercicio económico 2018.

Para la Gerencia, es de gran satisfacción poder informar a todos los asociados los resultados satisfactorios que se vienen alcanzando, como fruto de un buen trabajo en equipo del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités y Empleados de la Cooperativa. Es por esto que nos complace presentar la información más relevante sobre los resultados económicos y la gestión social realizada durante el año 2018.

Desde la fundación de la Cooperativa de Servicios Múltiples de Freskaleche, hace 22 años, Freskoop ha logrado consolidar a través de su historia, una respuesta de gran impacto social a las necesidades de los asociados y usuarios, proporcionándoles servicios de protección y apoyo en el progreso personal, profesional, familiar y económico de cada uno de los 742 asociados en nuestra Cooperativa.

Hay grandes oportunidades y desafíos para el futuro. Tenemos por delante importantes retos como son: la visualización de nuestra Cooperativa al crecimiento en capital social y financiero para generar mayores oportunidades y beneficios a los asociados, la virtualización de nuestros servicios, desarrollar mejores mecanismos en la relación Asociado- Cooperativa, conllevando a que cada vez conozcan mejor los servicios y así generar incremento en el uso de esta entidad.

Agradezco a todos por su colaboración y apoyo brindado en mi labor Gerencial en la Cooperativa y ratifico mi compromiso en brindar las mejores alternativas y soluciones óptimas, eficientes y ágiles a los asociados, ya que esto conlleva al fortalecimiento financiero y crecimiento de nuestra entidad.

Cordialmente,

MARLA LIZETH PABÓN ROMÁN

Gerente Freskoop

1. GESTIÓN SOCIAL

CRECIMIENTO DE LA BASE SOCIAL

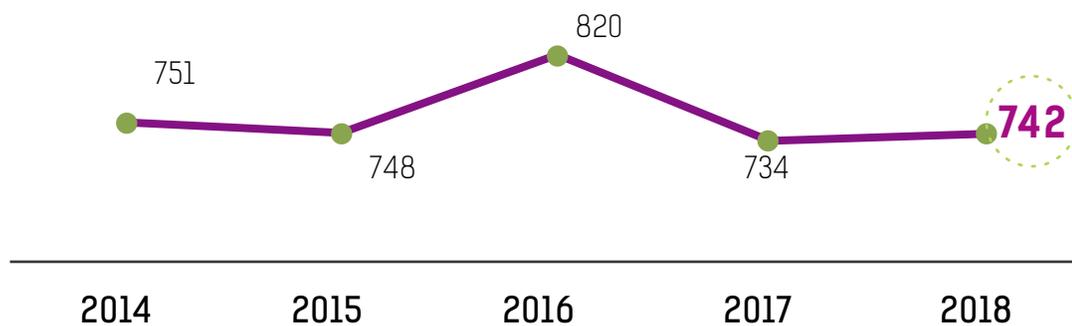
El año 2018 marco el inicio de una mayor dinámica en materia de asociatividad, servicio, relacionamiento, visibilidad y generación de valor agregado en cada servicio prestado. Fue un año de avances donde la población de asociados alcanzó la cifra de 742. Esta base social se ha generado por la fidelidad y confiabilidad que generamos como Cooperativa, así mismo el mejoramiento en la atención y las continuas actividades encaminadas a seguir profundizando en las relaciones Asociado – Cooperativa para lograrlo.

Nuestra búsqueda diaria en la satisfacción del cliente, ha marcado un diferencial en los asociados respecto a las demás enti-

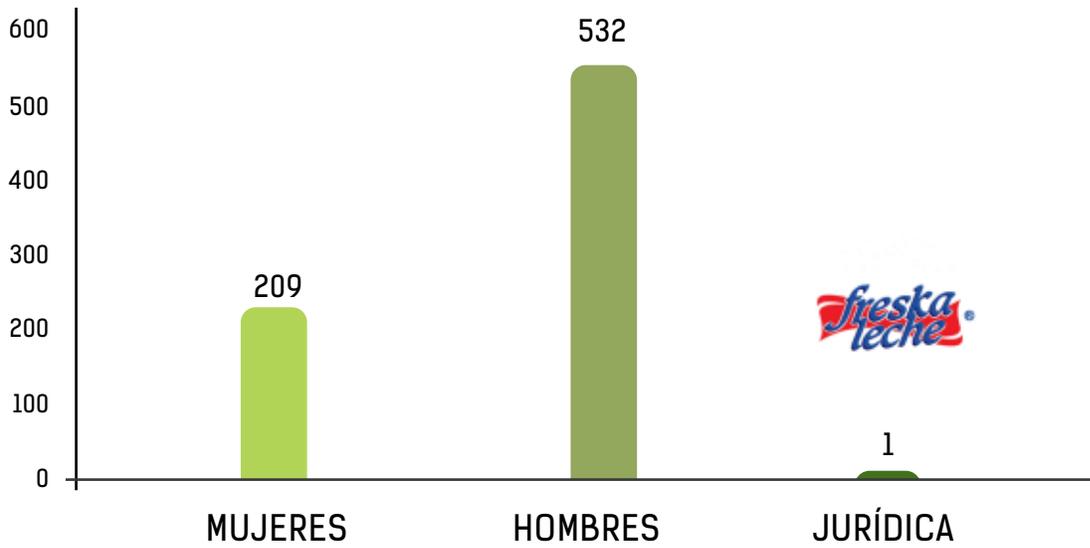
dades Cooperativas; para ello, Freskoop busca la construcción a largo plazo, memorable e integral con la población asociada y todo contacto debe dar como resultado experiencias valiosas que ratifiquen nuestra promesa de valor de facilitar la vida, entendiendo el servicio como un proceso continuo de trabajo desde la cultura, el trabajo en equipo, desde la inteligencia que se hace para conocer y entender las expectativas de cada asociado; pasando por el diseño, operacionalización y consolidación de un portafolio de productos realmente competitivo a la luz del mercado.

A continuación se refleja la variación de la base social en los últimos 5 años en número de asociados, según su género, tipo de régimen y ciudad donde está zonificado el asociado:

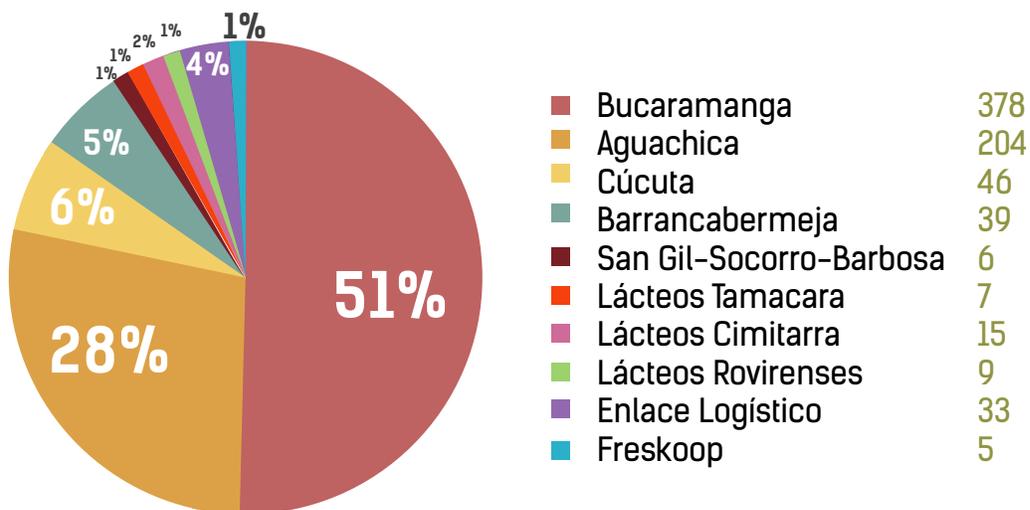
Base Social Años 2014 a 2018



Base Social Año 2018



ASOCIADOS POR AGENCIA



2. CAPITAL SOCIAL

El patrimonio creció 4% en el último año (\$125 millones de pesos), alcanzando un saldo de \$2.942 millones de pesos. En los últimos 5 años ha crecido a una tasa promedio anual del 19%, incrementando en \$294 millones de pesos.

El Capital Social que constituye el 81% del total del Patrimonio, son las contribuciones que todo asociado está obligado a realizar para la consecución del fin social. Los aportes sociales de los asociados constituyen el elemento esencial del contrato asociativo y el patrimonio común de la cooperativa (capital social), además es un instrumento de garantía que tiene el asociado al solicitar un servicio en la Cooperativa.

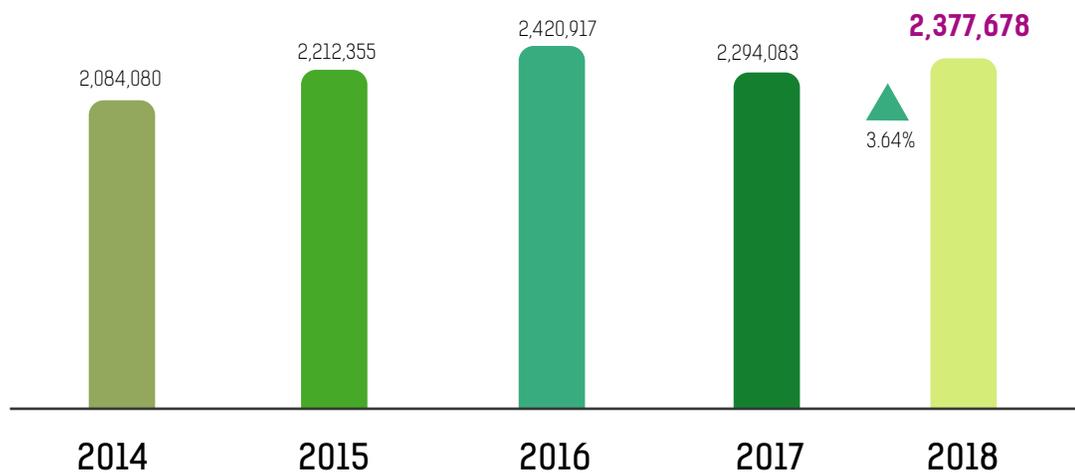
Revisando desde el año 2014 a 2018, el capital social ha crecido a una tasa promedio anual del 14.09%, equivalente a \$294 millones de pesos, como lo muestra la siguiente gráfica:

Al cierre de 2018 creció un 3.64%, lo que equivale a \$83 millones de pesos, en comparación con el año 2017.

Por otra parte, es importante resaltar que los aportes sociales quedaron reconocidos en su totalidad como Patrimonio en cumplimiento del Decreto 2496 de 2015 que dispone su tratamiento en los términos previstos en la ley 79 de 1988. Como resultado de la decisión de la Asamblea, el capital mínimo irreducible quedó establecido 1.000 SMMLV, que para el año 2018 es \$781 millones de pesos, lo que permite a la Cooperativa contar con una estructura de capital más estable.

Aportes Sociales

(Cifras en miles de pesos)



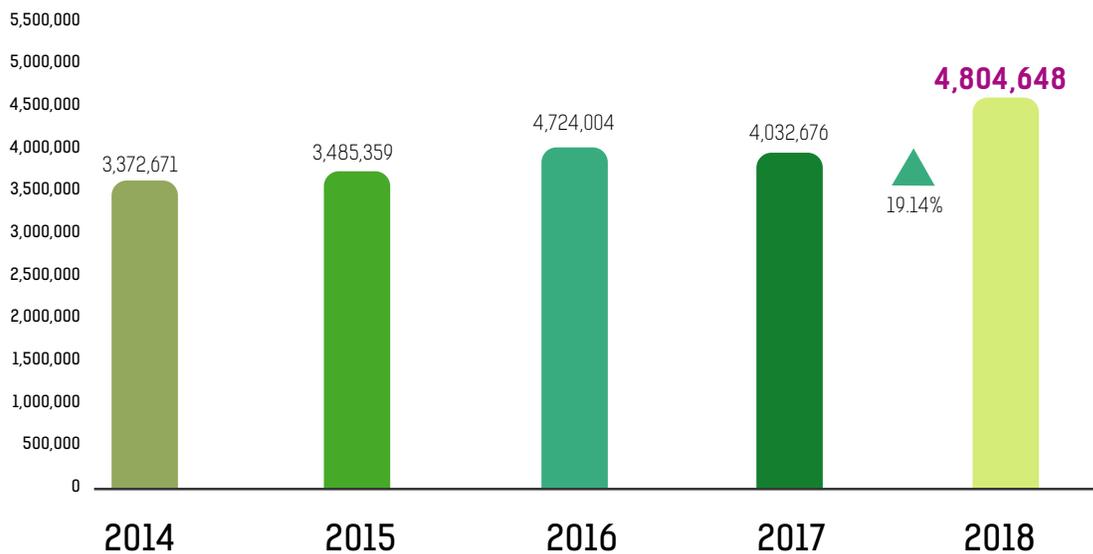
3. COLOCACIONES CONSOLIDADAS

La colocación consolidada alcanzó para el 2018 el total de \$4.804 millones de pesos, equivalente a 3.538 créditos aprobados por parte de la gerencia, comité de crédito y consejo de administración.

Para este año se implementó una serie de procedimientos para mejorar el otorgamiento, lo cual generó una agilidad en los tiempos de respuesta de las solicitudes. Adicional, las políticas de otorgamiento utilizadas en el 2018, no solo generó rapidez al asociado en el desembolso del crédito, sino también muestra un impacto positivo en el comportamiento de la cartera, generando una mejor medición del riesgo y asertividad en la colocación de créditos.



El siguiente gráfico muestra el comportamiento de la colocación en los últimos cinco años:



ESTRATEGIAS UTILIZADAS EN LA COLOCACIÓN DE CRÉDITOS



MERCADEO Y PUBLICIDAD:

Se utilizó canales de mercadeo como: llamadas telefónicas a los asociados ofreciendo nuestros productos y servicios, entrega de volantes, envío de información a los correos electrónicos, comunicación a través de redes sociales, publicación en carteleras, atención al cliente visitando las agencia, sorteos para atraer al cliente, entre otros, con el fin de fidelizar al asociado y ofrecer un mejor servicio.

SOLICITA UN CRÉDITO Y GANA DOBLE!!

EN EL MES DE LOS NIÑOS, SOLICITA UN CRÉDITO EN CUALQUIERA DE NUESTRAS LINEAS Y PARTICIPA EN LA ESPECTACULAR RIFA:

2 ENTRADAS A CINE MÁS CRISPETAS PARA QUE DISFRUTES UNA BUENA FELICULA CON TU NIÑO(A)

Tú info para solicitudes del 8 al 28 de Abril de 2018



LOS GANADORES DE LA RIFA:

SOLICITA UN CRÉDITO Y GANA DOBLE!!! SON:

BONOS DE \$25.000 DE CINEMARK:

1. Miguel Angel Pico - Bucaramanga
2. Diana Wilens Ardia - Bucaramanga
3. Nathalia Pico - Bucaramanga
4. Nancy Romero - Bucaramanga

BONOS DE \$30.000 BIGPASS:

1. Wilmar Alvarado Díaz - Aguachica
2. Wladimir Dufliga - Barranquilla

FELICITACIONES A LOS GANADORES LES DESEA...



POR ADQUIRIR CREDITOS EN CUALQUIERA DE SUS LINEAS SUPERIORES A \$ 300.000 PESOS, TU COOPERATIVA FRESKOOP TIENE PARA TI UNA ESPECTACULAR RIFA.

APLICA ENTRE **ENERO 15 Y FEBRERO 15** ASI QUE NO LA DEJES PASAR!!



Los felices Ganadores de la Rifa **ORSEQUALE A MAMÁ UNA SESION DE SPA**, por adquirir créditos durante el mes de Mayo de 2018 son:

► Martínez Alvarado Edgar Augusto
► Torres Barrantes Javier Enrique

Felicitaciones

PARTICIPA Y GANA CON NOSOTROS 4 SORTEOS

100.000 SEMANALES

EN FRESKOOP, TU COOPERATIVA, NUESTRA COOPERATIVA...

AVISO PARA LOS SOCIOS: PARTICIPA A LA 23.000 HORAS DEL MES DE MAYO DE 2018

SOLICITA YA!!! TU CRÉDITO EDUCATIVO Y ENTRA AL SORTEO DE UNA GRAN...

FERIA DE CONVENIOS:

En los meses de Mayo y Noviembre de 2018 se realizó la "Feria Convenios Freskoop 2018" en Aguachica y Bucaramanga, donde participaron más de 20 empresas del sector Calzado, Ropa, Juguetería, Óptica con examen gratuito, Cenas navideñas, Tecnología, Servicios Exequiales, Revisión Tecnicomecánica, Electrodomésticos y Hogar, Salud, belleza y demás.

LOS GANADORES DE NUESTRO SORTEO SON...

Mayo 10 de 2018

- ✓ Alvaro Hernández Barrera
- ✓ Luz Amparo Durán
- ✓ Baldemar Dueñas
- ✓ Luz Marina Muñoz
- ✓ Oscar Rueda Gómez

¡muchas gracias a todos POR PARTICIPAR EN FERIA FRESKOOP 2018!

CONGRATS GANADORES SORTEO "Feria Freskoop 2018"

Viernes Mayo 11 de 2018

- ✓ Alonso Jaimes Martínez
- ✓ Nancy Suárez Caviedas
- ✓ Diana Vega Ríos
- ✓ Yorley Tirado Alza
- ✓ Sandra Niño Vélez

¡muchas gracias a todos POR PARTICIPAR EN FERIA FRESKOOP 2018!



FONDO MUTUAL DE GARANTÍAS CREDITICIAS

Es una alternativa implementada por FRESKOOP con el fin de brindar facilidad y agilidad a los asociados en acceder a las diferentes líneas de crédito, disminuyendo progresivamente el número de codeudores. Su destinación es para cubrir carteras de dudoso recaudo ó difícil cobro. Esta tasa de Contribución pagada por el asociado, garantizará la diferencia aportes vs cartera en el momento de la solicitud del crédito.

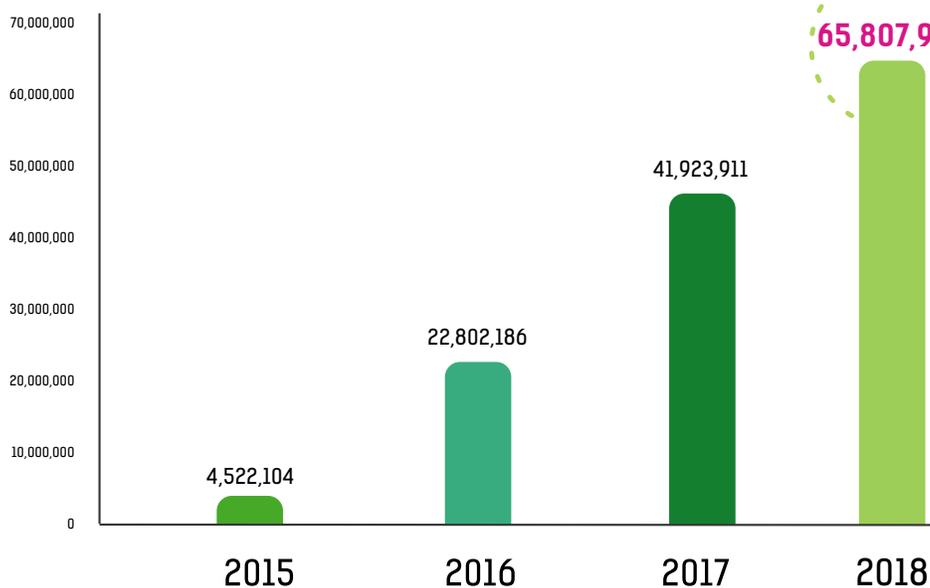
Desde su constitución en Julio de 2015, el fondo ha beneficiado a los asociados al solicitar un crédito en la Cooperativa, ya que ha generado mayor rapidez en la aprobación y desembolso de la obligación.



En la siguiente gráfica se observa el crecimiento que ha tenido desde su constitución, es decir, del año 2015 al 2018:

FONDO GARANTÍAS

(Cifras en miles de pesos)



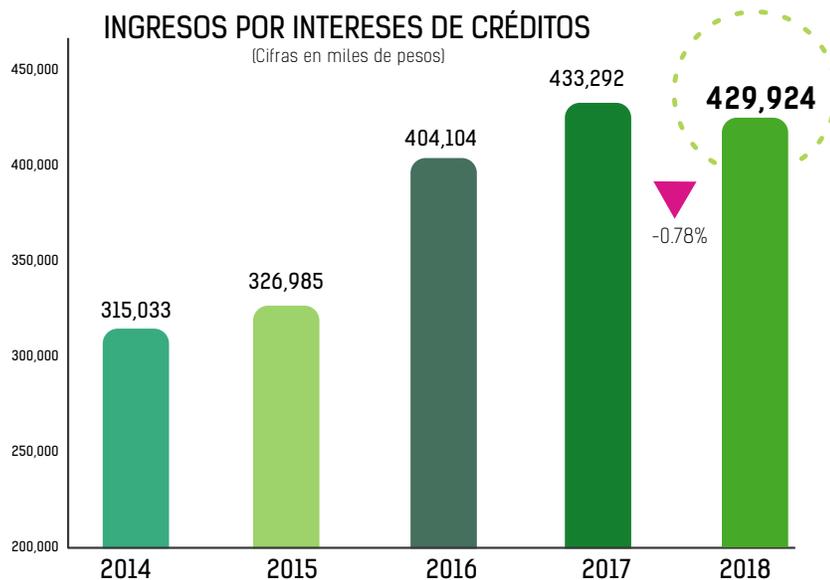
4. EVOLUCIÓN DE INGRESOS

Al 31 de Diciembre 2018 los ingresos por actividades ordinarias tuvieron un decrecimiento del 1%, equivalentes a \$6 millones de pesos, alcanzando un saldo total de \$440 millones de pesos.

El 98% del ingreso por actividades ordinarias corresponden a los ingresos por intereses por créditos colocados en las diferentes líneas del portafolio de servicios de Freskoop, beneficiándose así 613 asociados, generando ingresos al cierre del ejercicio 2018 de \$430 millones de pesos.

Este rubro es el más importante dentro de la composición de los ingresos operacionales. La confiabilidad, eficiencia, agilidad y buen servicio, es lo que reflejó el año 2018 en los resultados obtenidos satisfactoriamente.

En el año 2017 los Ingresos por interés de Créditos sumaron en \$433.291.722, y para el año 2018 observamos una disminución del 0.78% con respecto al año anterior, es decir, la diferencia es de \$ 3.367.249, puesto que al 31 de Diciembre de 2018 la Cooperativa Cerró en \$429.924.473.



5. INGRESOS POR CONVENIOS CON EMPRESAS:

Durante el año 2018, la Cooperativa realizó alianzas estratégicas (convenios) con diferentes entidades del sector y en las distintas ciudades donde hacemos presencia, con el fin de brindar facilidad y agilidad para los asociados en el momento de adquirir productos y/o servicios. Esta dinámica está relacionada con el desarrollo de dichas actividades planeadas minuciosamente como por ejemplo Mayo y Noviembre de 2018, la cual generó la siguiente colocación de créditos e ingresos por comisión:



AÑOS	TOTAL COLOCACIÓN CREDICONVENIOS	INGRESOS POR COMISIONES
2018	\$ 579.165.937	\$ 13.721.628
TOTAL	\$ 579.165.937	\$ 13.721.628

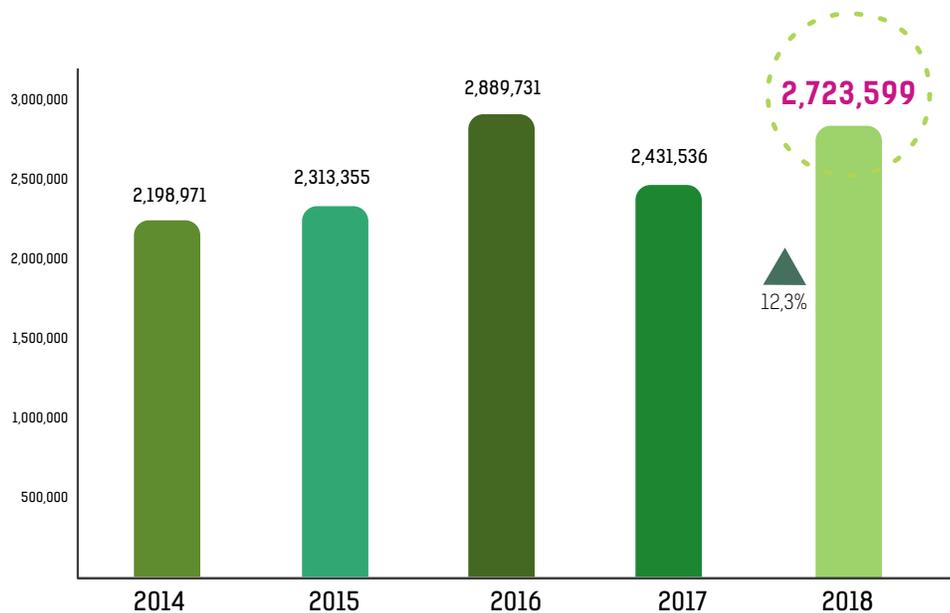


6. CARTERA DE CRÉDITOS

Al cierre de 2018 los Activos de Freskoop alcanzaron una cifra de \$2.998 millones de pesos, registrando un crecimiento en los últimos 5 años del 9.4%. El principal rubro es la Cartera de Crédito, con una participación del 90.86% sobre el total de los Activos.

La cartera incrementó en 12.3% en el último año, alcanzando un saldo de \$2.724 millones de pesos, cifra que en comparación con el saldo registrado a Diciembre de 2017 (\$2.431 millones) representó un crecimiento de \$292 millones de pesos.

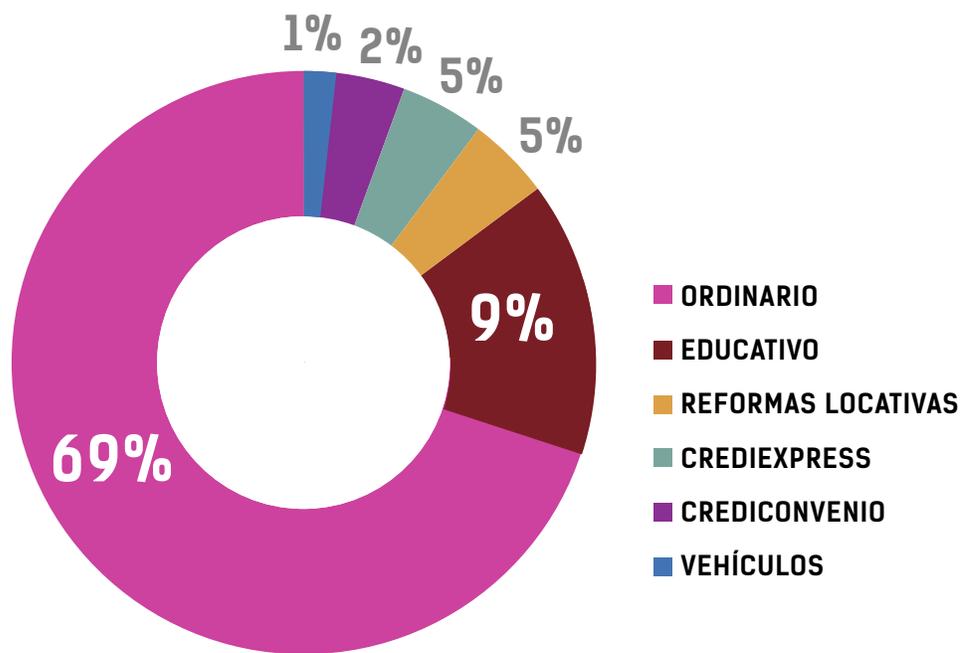
En los últimos 5 años la cartera bruta ha crecido un ritmo de 23.9% promedio anual, para un incremento total de \$524 millones de pesos.



En el último año, la Clasificación de Cartera muestra un crecimiento importante de saldos en las líneas de libre inversión, reformas locativas o vivienda y vehículo del 69%, 14% y 9% respectivamente.

En el último año por tipo de cartera los resultados muestran un crecimiento importante de saldos en las líneas de libre inversión, reformas locativas o vivienda y vehículo del 69%, 14% y 9% respectivamente.

SALDO CARTERA POR LÍNEA A DICIEMBRE 31 DE 2018

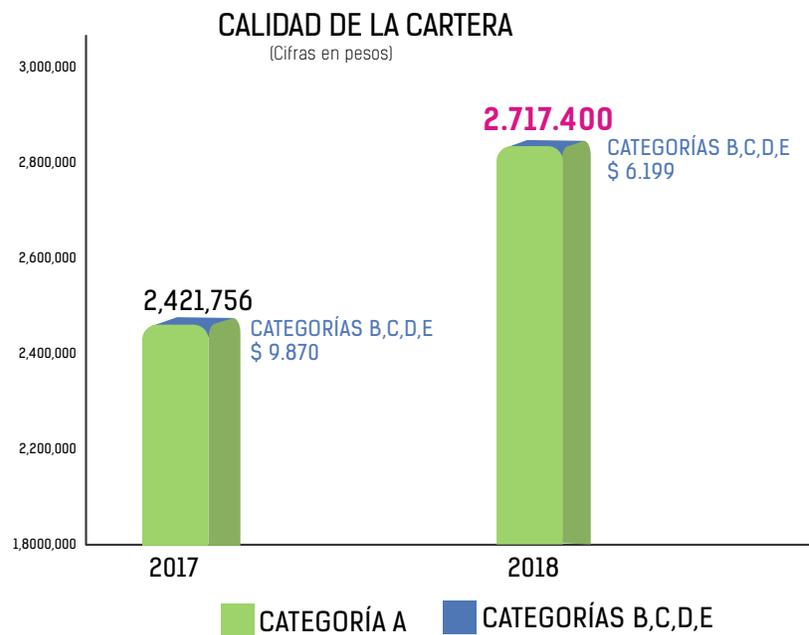


7. INDICADORES

Calidad de la Cartera: Mide la proporción de la cartera calificada en B, C, D y E sobre la cartera total incluida provisiones.

Debe tenerse en cuenta que la cartera de crédito es el principal activo de Freskoop y de su calidad dependen buena parte de los excedentes.

CLASIFICACIÓN CARTERA	AÑO 2017	AÑO 2018
CATEGORÍA A	2,421,541	2,717,400
DEMÁS CATEGORÍAS	9,780	6,199
TOTAL CARTERA	2,431,536	2,723,599
% DEMÁS CATEGORÍAS	0.40%	0.23%



Se observa que en el año 2018 el indicador de cartera cerró positivamente, ya que del total de cartera a Diciembre 31 de 2018, solo el 0.23% se encuentra en Demás Categorías (B,C,D,E) equivalente a \$6.199.220.

Clasificación de la Cartera en Riesgo Según Garantía:

CARTERA CON GARANTÍA							
HIPOTECA	PIGNORACIÓN VEHÍCULO	4 CODEUDORES	3 CODEUDORES	2 CODEUDORES	1 CODEUDOR	TASA CONTRIBUTIVA	TOTAL DIFERENCIA APORTES CON CARTERA
\$382.347	\$306.384	\$4.434	\$98.789	\$141.798	\$193.401	\$139.058	\$1.266.211
30%	24%	0.4%	8%	11%	15%	11%	100%

Valor Garantías Según Avalúo Comercial y Saldos en Libros a Diciembre 31/18 :



HIPOTECA ABIERTA SIN LÍMITE DE CUANTÍA

\$1.688.398



PIGNORACIÓN DE VEHÍCULO

\$701.790



FONDO MUTUAL GARANTÍAS CREDITICIAS

\$65.808

Otros Indicadores según Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria

NIVEL DE DISPONIBLE	AÑO 2017	AÑO 2018
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES + DEUDORAS PATRONALES	\$ 454,010	\$ 263,652
TOTAL ACTIVOS	\$ 2,899,652	\$ 2,997,633
INDICADOR NIVEL DISPONIBLE	15.66%	8.80%

INDICADOR RIESGO PATRIMONIAL	AÑO 2017	AÑO 2018
TOTAL PATRIMONIO	\$ 2,941,652	\$ 2,941,652
CAPITAL SOCIAL	\$ 2,294,083	\$ 2,377,678
INDICADOR RIESGO FINANCIERO	1.3	1.2

RENTABILIDAD CARTERA CRÉDITOS	AÑO 2017	AÑO 2018
INGRESOS GENERADOS CREDITOS	\$ 433,292	\$ 429,924
TOTAL CARTERA DE CRÉDITO	\$ 2,426,321	\$ 2,723,599
INDICADOR RENTABILIDAD	17.86%	15.79%

MARGEN DE OPERACIÓN DE CREDITO	AÑO 2017	AÑO 2018
INGRESOS-COSTO SERVICIO CRÉDITO	\$ 212,873	\$ 214,100
INGRESOS SERVICIO CRÉDITO	\$ 433,292	\$ 429,924
MARGEN OPERACIÓN CRÉDITO	49.13%	49.80%

Otros Indicadores según Circular Básica Contable y Financiera de la Supersolidaria

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	AÑO 2017	AÑO 2018
TOTAL PASIVO-FONDO SOCIAL	\$ 80,168	\$ 55,640
TOTAL ACTIVOS	\$ 2,899,652	\$ 2,997,633
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	2.76%	1.86%

EFICIENCIA OPERACIONAL	AÑO 2017	AÑO 2018
GASTOS OPERACIONALES	\$ 220,418	\$ 215,824
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 456.281	\$ 453.070
CAPITAL INSTITUCIONAL/ ACT.	0.48	0.48

Se entiende como gastos operacionales, los gastos que requiere la entidad para su funcionamiento y prestación de servicios: Gastos de personal, gastos generales de funcionamiento.

APALANCAMIENTO CON ASOCIADOS	AÑO 2017	AÑO 2018
APORTES SOCIALES	\$ 2,294,083	\$ 2,377,678
TOTAL ACTIVO	\$ 2,899,652	\$ 2,997,633
APALANCAMIENTO ASOCIADOS	79.12%	79.32%

La Cooperativa fue constituida hace 22 años por empleados y contratistas de la empresa FRESKALECHE S.A.S. con el objetivo de incentivar el sentido de ahorro, generar actividades de bienestar para sus familias y obtener facilidad de financiación para la adquisición de sus productos y/o servicios con bajas tasas de interés. Es por esto que el apalancamiento que maneja la Cooperativa son el 79% los aportes sociales de sus asociados, siendo una entidad cerrada y sin ánimo de lucro.

Deterioro de la cartera/Cartera Vencida:

Mide el nivel de cobertura de la cartera calificada diferente de A, para lo cual se toma el total de las provisiones de cartera sobre el total de la cartera diferente de A. Entre más altas son las provisiones, indica que la entidad está más protegida a un eventual no recaudo de la cartera calificada diferente de A.

El Deterioro de la cartera en categoría B,C,D y E cerró con un saldo de \$1.239.844,

decreciendo en \$ 716.072 al año 2017, situación que obedece a la evaluación de cartera realizada a Diciembre 31 de 2018, aplicando la política de Deterioro Cartera Individual implementada en Freskoop, establecida en la NIIF Pymes como base del Nuevo Marco Normativo para preparadores de información financiera del Grupo 2 establecido en el Decreto 3022 de 2013 y sus Decretos posteriores que lo han adicionado o modificado.

Para el 2018, la relación deterioro individual/cartera clasificación B, C, D y E cerró en 20%. Este indicador refiere al saldo de Cartera que cerró en Categoría B, con un atraso de 30 días.

DETERIORO IND. /CARTERA CATEGORÍA B,C Y D	AÑO 2017	AÑO 2018
DETERIORO CARTERA B, C Y D	\$1,956	\$ 1,240
CARTERA CALIFICACIÓN B,C Y D	\$ 9,780	\$ 6,199
INDICADOR COBERTURA	20%	20%

El indicador Cobertura deterioro general/cartera cerró en 2.0%, lo que representa un incremento de riesgo comparado con el 1.5% de 2017. Lo anterior se debe al incremento en el deterioro de cartera general, por el riesgo generado en la disminución de codeudores y/o garantías de los créditos al afectarse con la reestructuración en Freskaleche.

DETERIORO /CARTERA	AÑO 2017	AÑO 2018
DETERIORO CARTERA	\$36,473	\$ 54,472
CARTERA DE CRÉDITOS	\$ 2,426,321	\$ 2,723,599
INDICADOR COBERTURA	1.50%	2.00%

8. INDICADOR FINANCIERO: EBITDA Y MARGEN EBITDA

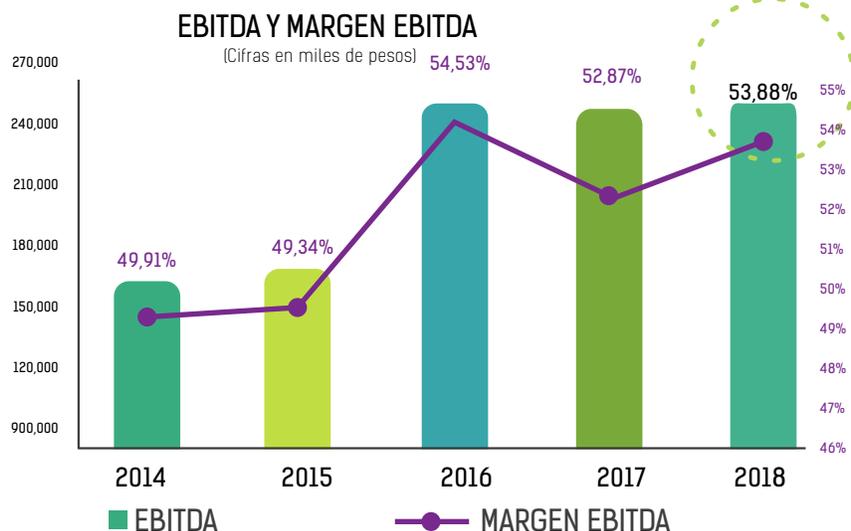
El EBITDA representa el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros, ya que determina las ganancias o utilidad obtenida por una empresa sin tener en cuenta los gastos financieros, y demás gastos que no implican salida de dinero en efectivo como las depreciaciones y amortizaciones y adicionalmente los gastos realizados por la Cooperativa en actividades

para asociados durante el año. Este indicador EBITDA refleja la capacidad de una empresa para generar beneficios.

Por su parte, el Margen EBITDA es un indicador de desempeño operacional que permite ver la eficiencia de los ingresos por créditos colocados en el periodo. Se refleja como una medida de rentabilidad del negocio.

Para el 2018, en el desarrollo de sus actividades, Freskoop generó beneficios por valor de \$224 millones de pesos.

	2014	2015	2016	2017	2018
EXCEDENTE OPERATIVO	13,557	19,603	20,031	36,141	16,33
Más COSTOS Y GASTOS NO EFECTIVOS					
Amortizaciones	1,547	0	6,699	0	0
Depreciaciones	4,058	3,710	3,843	5,617	3,819
Provisiones	3,097	2,584	20,415	20,415	25,640
Gastos generales de Asociados	150,069	152,206	171,727	173,381	191,384
TOTAL COSTOS Y GASTOS NO EFECTIVOS	158,771	158,500	202,684	199,413	220,843
EBITDA	172,328	178,104	22,715	235,554	236,976
MARGEN EBITDA	50%	49%	51%	53%	54%



9. FONDO DE SOLIDARIDAD

En el año 2018, la Cooperativa ejecutó en el Fondo de solidaridad la suma de \$7.470.000, generando una ayuda económica a 42 asociados en los casos de: Fallecimiento de cónyuge, padres e hijos; por enfermedad del asociado o su grupo familiar de primer grado de consanguinidad.



10. CUMPLIMIENTO DE NORMAS

FONDO DE EDUCACIÓN: En cumplimiento de los artículos 10, 54 y 55 de la Ley 79 de 1988, Freskoop aportó el 10% de los excedentes del año 2017 a la educación Formal de acuerdo a lo estipulado por el decreto 2880 de 2004, conforme a las modificaciones realizadas en el artículo 142 de la Ley 1819 de 2016, dimos cumplimiento a la norma consignando los dineros a las UNIDADES TECNOLÓGICAS DE SANTANDER por valor de DOS MILLONES SETECIENTOS SESENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$2.765.752.00).

TRANSACCIONES EFECTUADAS CON LOS ADMINISTRADORES: Durante el año 2011. la Cooperativa realizo con los administradores según la ley 222 de 1995 Artículo 47.

◀ **CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:** La Cooperativa de Servicios Múltiples de Freskaleche Ltda. "FRESKOOP", ha dado cumplimiento a la norma sobre propiedad intelectual y derechos de autor, el software que es utilizado en cada uno de los equipos de la Cooperativa posee la licencia que lo acredita como legal.

11. CAPACITACIÓN COOPERATIVISMO

Dando cumplimiento a la normatividad del Cooperativismo y para mantener la calidad de asociado, durante el año 2018, 150 asociados de Freskoop Ltda., asistieron al Curso Básico de Cooperativismo.

12. BIENESTAR SOCIAL

El bienestar social es fundamental en el mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y de su núcleo familiar. En este sentido cada una de las actividades desarrolladas durante el año 2018 está alineada con este propósito, el cual no podría ser posible sin la participación de los asociados, el consejo de administración y los funcionarios de la Cooperativa.

Las imágenes de las actividades realizadas en las diferentes agencias en el año 2018 reflejan la participación, fidelidad y apoyo por parte de los:

INTEGRACIÓN FIN DE AÑO 2018 - AGUACHICA:

Se contó con la participación de 120 asociados quienes disfrutaron de una noche de integración, rifas, juegos y cena navideña.



INTEGRACIÓN FIN DE AÑO 2018 – CENA PAILITAS:

Se contó con la participación de 25 asistentes entre asociados y familiares quienes disfrutaron de una noche de integración, rifas y cena navideña.



INTEGRACION FIN DE AÑO 2018 – CENA BARRANCABERMEJA :

Se contó con la participación de 40 asociados quienes disfrutaron de una noche de integración, rifas y cena navideña.



INTEGRACION FIN DE AÑO 2018 – CENA CÚCUTA :

Se contó con la participación de 50 asociados quienes disfrutaron de una noche de integración, rifas y cena navideña.



INTEGRACION FIN DE AÑO 2018 – CENA SOCORRO :

Se contó con la participación de 12 asociados entre empleados y Contratistas de Freskaleche y empleados de Lácteos Tamacara, quienes disfrutaron de una noche de integración, rifas y cena navideña.



INTEGRACION FIN DE AÑO 2018 – CENA MÁLAGA :

Se contó con la participación de 15 asociados quienes disfrutaron de una noche de integración, rifas y cena navideña.



RETO FRESKOOOP 2018 – BUCARAMANGA :

Se contó con la participación de 600 entre asociados y familiares quienes disfrutaron de un día de integración, rifas, juegos y cena navideña.



INTEGRACION FIN DE AÑO 2018 – CENA CIMITARRA :

Se contó con la participación de 12 asociados quienes disfrutaron de una noche de integración, rifas y cena navideña.



INTEGRACION FIN DE AÑO 2018 – CENA MEDELLÍN, BARBOSA, Y CAJICÁ :

Se contó con la participación de 8 asociados y acompañantes, quienes disfrutaron de una cena navideña.



CELEBRACIÓN DÍA DE LA MADRE Y PADRE 2018

En Junio de 2018, se realizó la celebración del día de la madre y el padre a los asociados de la Cooperativa en las diferentes agencias, quienes disfrutaron de una tarde de integración, rifas, refrigerio, karaoke .



ACTIVIDAD FIDELIDAD ASOCIADOS 2018 :

Durante el año 2018, se realizaron jornadas de fidelización de asociados de la Cooperativa Freskoop. Se realizó integraciones en las diferentes agencias, invitación de almuerzo, refrigerio, y rifas.



CELEBRACIÓN DÍA DE LA MUJER Y DÍA DEL HOMBRE 2018 :

En Marzo de 2018, se realizó la celebración del día de la mujer y el día del hombre a los asociados de la Cooperativa.



CELEBRACIÓN DÍA DE AMOR Y AMISTAD 2018:

En Septiembre de 2018, se realizó la celebración amor y la amistad a los asociados de la Cooperativa.



VISIÓN GERENCIAL AÑO 2019

Comportamiento de los saldos de la cartera de crédito. Disponemos de todo lo necesario para hacer que la dinámica de crecimiento en el saldo de la cartera continúe. Esto con un ingrediente de gran importancia y ya consolidado, como lo es la calidad en las colocaciones de crédito.

Continuar garantizando un Indicador de Riesgo de Crédito (IRC) hacia la baja. En el ejercicio 2017 se alcanzó un resultado significativo en esta materia, lo que implica que para el año 2018 se deberá garantizar esta tendencia y seguir profundizando en él.

Capacitar a los órganos administrativos, órganos de control y empleados de FRESKOOOP en técnicas de gestión administrativa, crédito y cartera.

Promover el uso de la página web www.freskoop.com con el fin de agilizar los procesos de afiliación y solicitudes de crédito; además la visualización del estado de cuenta en la Cooperativa, convenios actuales con empresas de diferentes sectores, información de las Actividades que se realizan durante el periodo, entre otros.

Actualizar e Innovar en la Cooperativa con diferentes líneas de crédito, tasas de interés, garantías, beneficios, con el fin de ser competitivos con el mercado financiero actual.

Realizar un seguimiento constante a los estándares de captación, colocación e intermediación financiera, para lograr cumplir con los beneficios que entrega actualmente Freskoop a sus asociados y así mismo generar nuevas iniciativas que aporten en suplir las necesidades de nuestros usuarios.

Desarrollar programas, capacitaciones y actividades que conduzcan al mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados, Empleados y sus grupos familiares, en el buen uso de sus finanzas, en planificación familiar, en el ahorro para las futuras metas, entre otros temas.

